سِعَة
Siaah
للتدريب

ملخص الفيديو التدريبي

أساسيات إدارة المخاطر

١ فهم | ٢ تصنيف | ٣ قياس | ٤ تعامل

ريم أمامها ملتقى لـ٢٠٠ موظف بعد أسبوعين... وفي ليلةٍ سألت نفسها: **«ماذا لو؟»**

هذا السؤال وحده هو بداية إدارة المخاطر.

سعة Siaah للتدريب

المحور الأول

ما الخطر؟

حدثٌ غير مؤكد... إن وقع أثّر على أهدافنا

لا يوجد خطر في فراغ؛ الخطر مرتبط دائمًا بهدف

اكتبه في جملة واحدة

السبب	الحدث	الأثر
بسبب قِدم جهاز العرض...	← قد يتعطل في الجلسة الأولى...	← فيتأخر البرنامج ويرتبك الحضور.

لا تخلط بين الثلاثة

الخطر	المشكلة	الحدث المتوقع
لم يقع، وغير مؤكد	وقعت فعلًا	شبه مؤكد ومعروف
نستعد له	**نحلّها**	**نخطط له**

إدارة المخاطر: تحديد ← تحليل ← تقييم ← معالجة ← متابعة... عادة مستمرة، لا ورقة تُملأ مرة واحدة

سعة Siaah للتدريب

المحور الثاني

ستة أسئلة... تكشف ستة أنواع

الاستراتيجية

هل نسير في الاتجاه الصحيح؟

منافس جديد بنصف السعر

التشغيلية

هل يسير العمل اليومي كما يجب؟

تعطّل جهاز العرض · خطأ بشري

المالية

هل أموالنا كافية ومحميّة؟

ارتفاع تكلفة الضيافة

الامتثال

هل نلتزم بالأنظمة واللوائح؟

نشر صور دون موافقة

التقنية وأمن المعلومات

هل بياناتنا آمنة ومتاحة؟

رسالة تصيّد · ملفات بلا نسخة

السمعة

كيف يرانا الآخرون؟

تُبنى في سنوات... وتهتز في دقائق

داخلي أم خارجي؟

الداخلي نتحكم فيه غالبًا، والخارجي لا نتحكم فيه... لكن نستعد له.

الأثر المتسلسل

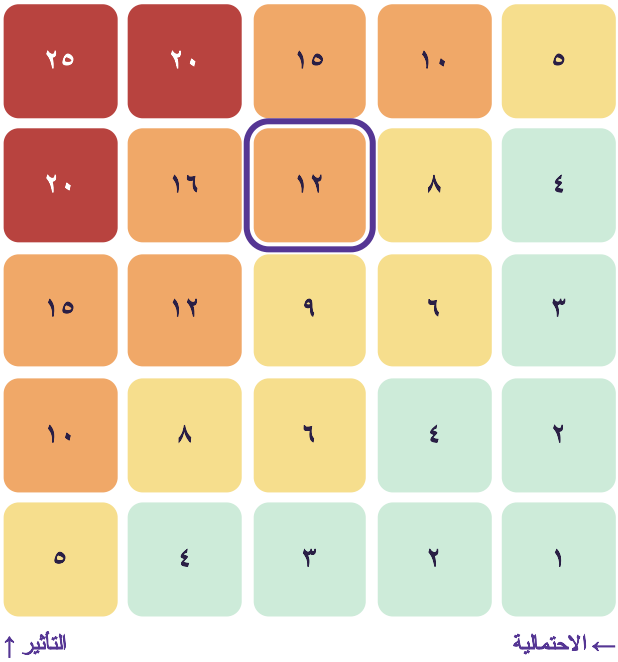
تسريب بيانات: **تقني ← امتثال ← سمعة**

سعة Siaah للتدريب

المحور الثالث

ليست كل المخاطر متساوية

مستوى الخطر = الاحتمالية × التأثير



- منخفض ١–٤
- متوسط ٥–٩
- مرتفع ١٠–١٦
- حرج ٢٠–٢٥

قدّر كل بُعد من ١ إلى ٥، وخذ أعلى أثر من: المال، الوقت، السلامة، السمعة.

مثال ريم: جهاز العرض

الاحتمالية: تعطّل مرتين هذا العام ← ممكن (٣)

التأثير: تأخير أمام ٢٠٠ موظف ← كبير (٤)

١٢
مرتفع

ثم نرتّب المخاطر في «سجل المخاطر»... فنعرف أين نضع وقتنا أولًا. والمصفوفة أداة تقدير، لا أداة تنبؤ.

سِعَة
Siaah
للتدريب

المحور الرابع

أربع استجابات... لكل خطر

التجنّب

ألغِ النشاط أو غيّره

ريم: ألغت التصوير المفتوح

التقليل

خفّض الاحتمال أو الأثر

ريم: جهاز احتياطي وفنيّ حاضر

النقل

شارك الأثر مع طرف آخر

ريم: منصة تسجيل ملزمة بحماية البيانات

القبول

تقبّله بوعي مع المراقبة

ريم: احتياطي صغير لتكلفة الضيافة

ابدأ غدًا

١ اختر مهمة واحدة · ٢ اكتب ٥ أسئلة «ماذا لو؟» · ٣ صُغ كل خطر: سبب ← حدث ← أثر · ٤ قيّمه بالمصفوفة · ٥ حدّد استجابة ومسؤولًا وموعدًا

يوم الملتقى، الساعة ٩:١٠... تعطّل الجهاز، وعاد العرض خلال دقيقتين.

لم تكن ريم محظوظة... كانت مستعدة